

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя
 Правительства Омской области,
 Министр труда и социального развития
 Омской области

 В.В. Куприянов

" 25 " марта 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Большереченского района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание на официальном сайте организации альтернативной версии для инвалидов по зрению	1 полугодие	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
2	Наличие замечаний по размещению порядка подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации в сети	Организация доработки официального сайта организации, в том числе: - размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб;	1 полугодие	Баранова Е.В., заместитель руководителя		

	"Интернет"	- обеспечение работы электронного сервиса "Приемная online"				
3	Требуется повышение качества информационно-разъяснительной работы с населением	<p>Реализация дополнительных мер, направленных на повышение качества информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в организации, видах и условиях предоставления социальных услуг, включая повышение качества и содержательности информации, ее актуализация:</p> <p>1) на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях организации; - информационных стендах помещений сторонних организаций; - официальном сайте организации, в том числе путем создания рубрики "Часто задаваемые вопросы"; - сайте www.bus.gov.ru (вкладка организации).</p> <p>2) выпуск дополнительных изданий брошюр, буклетов, памяток, информационных листов для населения;</p> <p>3) размещение информационных</p>	Постоянно	Баранова Е.В., заместитель руководителя		

		материалов о работе организации в средствах массовой информации, в том числе в районной газете Большереченского муниципального района				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Наличие случаев ожидания услуги получателями социальных услуг, больше срока, установленного при назначении услуги	Обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг: (информирование получателей услуг о графике работы организации, подготовка соответствующих информационных материалов)	В течение года	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
2	Требуется принять дополнительные меры по благоустройству территории и здания организации в целях повышения доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее	Принятие мер по повышению благоустроенности помещения организации и ее территории, в том числе: - покраска малых архитектурных форм, оформление цветников и клумб; - проведение текущего ремонта групповых помещений организации	Май, июнь, июль	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Требуется продолжить реализацию мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для	Реализация мероприятий, направленных на оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для	III квартал	Баранова Е.В., заместитель руководителя		

	маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	маломобильных получателей услуг, в том числе на основных путях движения обустроить направляющие указатели к входу здания				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации	1. Проведение инструктажей по служебному поведению работников организации, в том числе впервые принятых на работу. 2. Проведение для работников организации методических бесед на темы: - "Основные этические принципы и правила служебного поведения"; - "Говорим по телефону правильно"; - "Вежливое общение"; - "Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов". 3. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением в опросные листы вопросов по оценке доброжелательности, вежливости и внимательного отношения к получателям социальных услуг персонала организации)	Постоянно	Баранова Е.В., заместитель руководителя		

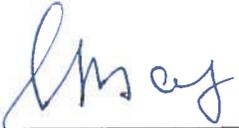
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации получателей социальных услуг, в том числе: - разработка и реализация профилактических и реабилитационных программ; - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы	В течение года	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных методов и техник реабилитационной работы, - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри	В течение года	Баранова Е.В., заместитель руководителя		

		организации), между организациями Омской области				
2	Требуется принятие мер, направленных на повышение числа получателей социальных услуг и их законных представителей, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Приобретение спортивного оборудования, необходимого для оказания социальных услуг	2 полугодие	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
		2. Приобретение мягкого инвентаря для оказания социальных услуг, в том числе: - постельные принадлежности, покрывала, подушки, ковровое покрытие, тюль, одежда и обувь	В течение года	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
		3. Проведение мероприятий по улучшению качества питания, в том числе: - проведение лабораторно-инструментальных исследований на пищеблоке организации	В течение года	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
		4. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества оказываемых социальных услуг)	Ежеквартально	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
		5. Проведение инструктажей работников организации в целях обеспечения бережного хранения личных вещей получателей социальных услуг	Постоянно	Баранова Е.В., заместитель руководителя		
		6. Обеспечение контроля	Постоянно	Баранова Е.В.,		

	качественного санитарного содержания санитарно-технического оборудования и санитарно-гигиенических комнат		заместитель руководителя		
	7. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных и иных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий с учетом мнения получателей социальных услуг	Постоянно	Баранова Е.В., заместитель руководителя		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области



И.П. Варнавская

Начальник управления демографической и семейной политики Министерства труда и социального развития Омской области



М.Ю. Верещак

Руководитель казенного учреждения Омской области
"Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних Большереченского района"



Ю.Г. Герлинг